

TROMBINOSCOPE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS & COMPOSITION DE LA COMMISSION DES USAGERS

Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider.



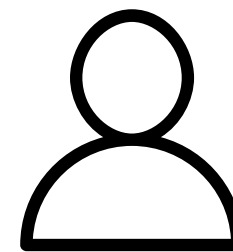
Katy HERNIOTTE,
Titulaire
Tel perso : 06 75 24 38 60



Josyane MERCERON,
Titulaire
Tel perso : 07 67 58 12 70



Charles-Henri
ECOMARD,
Suppléant
Tel : 02 51 80 30 00



Poste vacant

Vous pouvez contacter les représentants des usagers par mail à : representantsusagers.ch@gmail.com

QUI SONT-ILS ?

- > Des bénévoles, membres d'une association agréée par le Ministère de la Santé.
- > Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé, sur proposition de leur association, après accord de l'établissement.

LEURS ACTIVITÉS

- > Etre force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient.
- > Veiller au bon suivi des plaintes et des réclamations.
- > Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications.

LEURS MISSIONS

- > Veiller au respect des droits des usagers.
- > Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches.
- > Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital.
- > Participer à la Commission des Usagers (CDU) .

QU'EST CE QUE LA COMMISSION DES USAGERS(CDU) ?

La commission veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

COMPOSITION

Présidente : Mme HERNIOTTE, représentante des usagers, titulaire _ JALMALV Vendée,

Vice Président : M. DESTRIEZ, Coordonnateur Général des Soins _ Département de la Qualité des Parcours de Soins et du Management des Organisations (DQPSMO)

Médiateurs médecins : Titulaire : Mme le Dr POTEL , EMSP ; Suppléant : M. le Dr COUSIN, PH service des urgences

Médiateurs non médecins : Titulaire : M. AUSTONI, Responsable Qualité, Gestion des Risques, Relations Usagers
Suppléant : M. DESTRIEZ, Coordonnateur Général des Soins _ DQPSMO

Président de la Commission Médicale d'Etablissement (CME) : M. le Dr MEZOUARI, Chef de service de l'HDJ de santé mentale, médecin responsable EMARPS

Représentants de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-techniques (CSIRMT):

Titulaire : Mme FONTENEAU, A.S aux consultations ; Suppléant : Mme LEFRANCS, A.S aux urgences

Représentants des usagers : cf trombinoscope ci-dessus

Secrétariat des relations avec les usagers : Mme MERCKAERT