

Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider.



Josyane MERCERON,
Titulaire
Tel perso : 07 67 58 12 70



Charles-Henri
ECOMARD,
Suppléant
Tel : 02 51 80 30 00



Katy HERNIOTTE,
Titulaire
Tel perso : 06 75 24 38 60



Michel GUITTONNEAU,
Suppléant
Tel perso : 06 19 44 15 24

Vous pouvez contacter les représentants des usagers par mail à : representantsusagers.ch@gmail.com

QUI SONT-ILS ?

- > Des bénévoles, membres d'une association agréée par le Ministère de la Santé.
- > Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé, sur proposition de leur association, après accord de l'établissement.

LEURS ACTIVITÉS

- > Etre force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient.
- > Veiller au bon suivi des plaintes et des réclamations.
- > Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications.

LEURS MISSIONS

- > Veiller au respect des droits des usagers.
- > Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches.
- > Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital.
- > Participer à la Commission des Usagers (CDU).

QU'EST CE QUE LA COMMISSION DES USAGERS(CDU) ?

La commission veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

COMPOSITION

- Présidente :** Mme MERCERON, représentant des usagers, titulaire (UFC Que Choisir),
- Vice Président :** M. AUSTONI, responsable Qualité, Gestion des Risques, Relations Usagers
- Médiateurs médecins :**
Titulaire : Mme le Dr POTEL , EMSP
Suppléant : M. le Dr COUSIN, PH service des urgences
- Médiateurs non médecins :**
Titulaire : M. AUSTONI, responsable Qualité, Gestion des Risques, Relations Usagers
Suppléant : Mme ROBIN, Directeur délégué
- Président de la Commission Médicale d'Établissement (CME) :** M. le Dr MEZOUARI
- Représentants de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-techniques (CSIRMT):**
Titulaire : Mme FONTENEAU, AS en Médecine polyvalente C ; Suppléant : Mme LEFRANCS, AS EHPAD Machecoul
- Représentants des usagers :** cf trombinoscope ci-dessus
- Secrétariat des relations avec les usagers :** Mme MERCKAERT
- Invité :** M. ROQUAND, Président de la CDU du GHT85