

## Solution de communication avec les résidents des EHPAD / USLD

Mesdames, Messieurs,

Pour pallier l'absence de visite de vos proches en EHPAD / USLD, nous vous proposons d'échanger avec eux grâce à une solution de conversation vidéophonique.

Les familles qui le souhaitent, sont invitées à contacter la personne en charge des visioconférences (l'animatrice) de chaque résidence afin d'organiser l'heure de la vidéo avec votre proche, en fonction des disponibilités du matériel et des professionnels.

### Pour prendre rendez-vous

**Contactez l'animatrice entre 10h et 12h**

Résidence EHPAD Aquarelle Challans  
02 51 49 52 89

Résidence EHPAD Arc en ciel  
et Centre de cure Machecoul  
02 40 78 44 24

Résidence EHPAD Saint Gilles Croix de Vie  
02 51 60 83 51

Les informations suivantes vous seront demandées :

- le nom et le prénom de votre proche,
- votre nom et votre prénom,
- votre lien de parenté avec le résident,
- votre numéro de téléphone fixe ou portable,
- la date et l'heure souhaitées pour la visioconférence,
- votre adresse mail,
- votre pseudonyme Skype.

### Le matériel requis

un téléphone portable  
ou une tablette munie  
d'une connexion  
internet (4g ou wifi) **OU** un ordinateur  
muni d'une  
webcam et accès  
internet.

### La connexion

Vous devez télécharger l'application gratuite **Skype**, créer un compte utilisateur puis vous connecter avec l'adresse ci-dessous ou en flashant le code

<https://www.skype.com/fr/>



**Les visioconférences sont possibles entre 14h et 16h30 du lundi au vendredi.** Afin de permettre au plus grand nombre de famille de bénéficier de cette solution, vous avez la possibilité de bénéficier **d'un créneau de dix minutes par semaine.**

Le jour du rendez-vous, nous vous contacterons sur votre compte Skype en présence de votre proche. En cas de problème technique, nous tenterons de vous appeler sur votre téléphone fixe ou portable.

**Nous souhaitons que ces nouvelles technologies permettent de conserver les liens indispensables avec votre proche.**

Aussi, nous vous remercions de votre concours pour organiser au mieux cette modalité d'échange.