

Inter'Hop

LE MAGAZINE D'INFORMATION DU CENTRE HOSPITALIER LOIRE VENDÉE Océan | CHALLANS - SAINT GILLES CROIX DE VIE - MACHECOUL

ACTUALITÉS / P2
Consultations
de chirurgie à
Saint-Gilles-Croix-de-Vie

VIE DES SERVICES / P3
Zoom sur la Maternité
et le Service
de Gynécologie

EN PARTENARIAT / P6
Soigner les cancers
digestifs à proximité
du domicile

CÔTÉ PATIENT / P7
La personne
de confiance



ÉDITO



Frédérique
LABRO-GOUBY
DIRECTRICE
DU CENTRE HOSPITALIER
LOIRE VENDÉE Océan

Garantir collectivement l'accès aux soins pour tous sur notre territoire

Alors qu'est interrogée la notion de service public au niveau national, il m'est apparu essentiel dans ce premier éditto de l'Inter'Hop, de rappeler les missions de notre hôpital et d'esquisser les contours de l'organisation future du système de santé.

Avec engagement et détermination, 365 jours par an, 24h sur 24h, les professionnels de l'établissement garantissent l'accès aux soins de la population pour un ensemble d'activités : santé mentale, urgences, maternité, médecine, chirurgie... Pour vous servir, l'hôpital s'adapte constamment aux nouvelles thérapeutiques et aux évolutions des modalités de prise en charge des patients (chirurgie ambulatoire, hôpital de jour de médecine), en s'appuyant aussi sur les nouvelles technologies (télémédecine).

Pour assurer cette mission d'accès aux soins, l'hôpital n'est pas seul, il travaille en étroite partenariat avec les médecins libéraux, généralistes ou spécialistes ainsi que de nombreux autres établissements (hôpitaux, EHPAD, associations, etc.).

Les récentes annonces présidentielles relatives à la transformation du système de santé (Ma Santé 2022) et l'adoption du second Projet Régional de Santé exigent d'ailleurs de l'ensemble des professionnels de santé qu'ils collaborent de manière approfondie pour améliorer la prise en charge des patients.

“Un hôpital fort est un élément d'attractivité important pour les implantations de professionnels de santé”

Toile de fond du Projet de l'établissement pour 2019-2023, de la mise en place d'un Contrat Local de Santé ou encore d'une Communauté de professionnels de santé, la mobilisation de l'ensemble des acteurs de la santé pour garantir l'accès aux soins pour tous, sera notre axe de travail principal pour l'année 2019.

Un hôpital fort est un élément d'attractivité important pour l'implantation de professionnels de santé. De même, une médecine de ville organisée et structurée, qui peut s'appuyer sur des spécialistes hospitaliers ou libéraux, constitue un atout pour garantir collectivement l'accès aux soins pour tous sur notre territoire.



Dr Thomas Blanchais, chef du service de pédiatrie du CHD de la Roche-sur-Yon

CONSULTATION DE PÉDIATRIE À CHALLANS

Depuis novembre 2018, les Drs BLANCHAIS, BARRAULT, ETOUBLEAU, RAYMOND, pédiatres du Centre Hospitalier de la Roche-sur-Yon, interviennent 3 jours par semaine à Challans. Outre la prise en charge des nouveau-nés de la maternité, ils proposent des consultations de pédiatrie générale et spécialisée (pneumologie, allergologie, endocrinologie). Ils assurent également le suivi des prématurés. Cette offre complète une offre pré-existante sur la prise en charge des nouveau-nés de la maternité assurée par deux médecins de l'établissement (Dr ROUSSAY et Dr BROSSIER). Les jeunes patients doivent être adressés par leurs médecins traitants. **RDV au 02 51 44 62 01**



LE REPAS DE NOËL DE NOS AÎNÉS

Pour Noël, les résidents des EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes) de Saint-Gilles-Croix-de-Vie (135 résidents au Bocage, à la Côte et aux Brises Marines), de Challans (110 résidents à Aquarelle) et de Machecoul (105 résidents à Arc en ciel) ont partagé un moment de convivialité autour d'un repas festif. La cuisine de l'hôpital a préparé, pour cette occasion, 580 repas pour les résidents et leurs proches.



Mme Nicole Robard, infirmière préleveuse

BESOIN D'UNE PRISE DE SANG ?

Du lundi au vendredi, de 7h à 13h, sans rendez-vous, muni de votre carte vitale, carte mutuelle, prescription médicale et pièce d'identité, réalisez vos analyses à l'hôpital. **Pour tout renseignement, le secrétariat est joignable au 02 51 49 50 75**



Dr Sylvain Garnier, chirurgien digestif ; Anne Morales, infirmière

CONSULTATIONS DE CHIRURGIE À SAINT-GILLES-CROIX-DE-VIE

Dans des locaux refaits à neuf, des consultations de chirurgie orthopédique et digestive ont ouvert en octobre 2018.

Les patients peuvent être adressés par leurs médecins traitants :

En orthopédie : pour des primo-consultations, des consultations de suivi et des consultations pré-opératoires. **RDV au 02 51 49 60 29**

En chirurgie digestive : pour des consultations pré-opératoires (pour des gestes réalisés sous anesthésie locale) et des consultations de suivi. **RDV au 02 51 49 60 85**





Zoom sur la maternité et le service de gynécologie

En 2018, 693 nouveaux sont venus au monde à la maternité de Challans

C'est d'abord un service à taille humaine, doté d'une équipe qui se relaie 7 jours sur 7 et 24h sur 24 pour prendre en charge les patientes. Dynamisé par la venue de nouveaux gynécologues obstétriciens avec de nouvelles compétences (en oncologie, en médecine de la reproduction) et le renfort de pédiatres, le service propose une offre de soins complète et diversifiée.

Vous attendez ou vous désirez un enfant ?

Réalisation des échographies, préparation à l'accouchement, acupuncture pour soulager les maux liés à la grossesse et à l'accouchement, accompagnement à l'allaitement... C'est toute la grossesse qui peut être suivie jusqu'à l'accouchement par des professionnels qualifiés et attentifs. La présence quotidienne d'un pédiatre (cf. rubrique « Actualités ») garantit l'examen des nouveau-nés avant leur sortie de la maternité. Nouveauté : la prise en charge des difficultés liées à l'infertilité est possible en partenariat avec Procrealis (le centre d'assistance médicale à la procréation situé à La Roche-sur-Yon).

Qu'en est-il du suivi gynécologique ou de la prise en charge d'une pathologie spécifique ?

Les sages-femmes assurent le suivi gynécologique classique des femmes (frottis, contraception, pose de stérilet et d'implants). Les pathologies comme l'incontinence urinaire, le prolapsus génital, les pathologies utérines non carcinologiques, sont également prises en charge. Si c'est possible, la chirurgie est proposée en ambulatoire notamment pour l'hystérectomie, la coelioscopie avancée, la cure de prolapsus, etc. Les pathologies cancéreuses sont traitées en lien avec les référents médicaux du Centre Hospitalier de la Roche-sur-Yon, notamment le Dr VITAL qui propose à Challans une consultation dédiée à la prise en charge des cancers, plus particulièrement du sein.

Des services spécifiques

Le service dispose également d'un centre d'interruption volontaire de grossesse et d'un centre de planification et d'éducation familiale qui propose des consultations anonymes et gratuites, ouvertes à tous, notamment aux mineurs, où peuvent être abordées les questions

liées à la sexualité, la fonction parentale, le couple ou encore les problématiques gynécologiques et la contraception.

Et sur le reste du territoire ?

L'équipe assure le suivi gynécologique et de grossesse en consultation sur le site de St-Gilles Croix-de-Vie et à l'Île-d'Yeu.

On le voit, c'est l'ensemble des pathologies gynécologiques et obstétricales qui peut être pris en charge dans le service, en lien avec des référents du Centre Hospitalier de la Roche-sur-Yon (cancérologie, fécondation in vitro) et du CHU de Nantes (diagnostic anténatal, grande prématurité) pour assurer un service de proximité et de qualité.

À SAVOIR

Une psychologue est à la disposition des femmes et des couples qui en expriment le besoin.

Service joignable au 02 51 49 50 50

Brèves

CONSULTATION DE MÉDECINE INTERNE SITE DE CHALLANS

Le Dr CARISTAN, interniste du Centre Hospitalier de la Roche-sur-Yon, prend en charge à Challans :
 - Les maladies auto-immunes, systémiques, inflammatoires chroniques,
 - Les situations complexes intrication de pathologies sévères et/ou multi viscérales,
 - Les diagnostics difficiles : altération de l'état général, fièvre ou syndrome inflammatoire prolongé,
 - L'hématologie non maligne : cytopénies auto-immunes.

Sur adressage du médecin traitant au : 02 51 49 50 55

CONSULTATION DE CHIRURGIE VASCULAIRE : SITE DE CHALLANS

Le Dr VENT, chirurgien vasculaire du Centre Hospitalier de la Roche-sur-Yon, augmente son temps de présence à Challans. Comme Le Dr MARRET, il prend en charge l'ensemble des pathologies artérielles : pathologie occlusive carotidienne, artérite des membres inférieurs et la pathologie anévrysmale aortique, pathologie veineuse par le traitement endoveineux et conventionnel (éveinage ou stripping).

Sur adressage du médecin traitant au : 02 51 49 60 85

La parole aux patients



Yvonne LACROIX
PATIENTE EN SSR
À MACHECOUL

Accueillie dans le service de soins de suite et de réadaptation de Machecoul, à la suite d'une double fracture, Yvonne Lacroix nous raconte son parcours et sa récupération de la marche. Interview réalisée lors de son hospitalisation le 28 novembre 2018.

Racontez-nous ce qui vous a conduit à l'hôpital ?

J'habite toute seule dans une grande maison. Début octobre, j'ai bêtement glissé sur le sol mouillé de mon couloir pour répondre au téléphone. J'ai réussi à me traîner jusqu'à mon fauteuil, j'avais juste une bouteille d'eau et j'ai attendu 48 heures jusqu'à ce que mes voisins arrivent. Ils s'inquiétaient parce que mes volets n'étaient pas fermés le soir. J'avais deux fractures à la cheville droite, ça m'a valu un plâtre qui montait très haut. Je n'ai pas été opérée et je suis arrivée ici le 17 novembre.

Comment se déroule votre séjour ?

Très bien, le personnel est toujours prêt à rendre service, ils m'ont tous fait une dédicace sur mon plâtre et je l'ai gardé, je crois que je vais en faire un pot de fleurs ! Et puis on mange bien, j'ai pris

3 kilos même si la barquette, c'est moins sympathique qu'une assiette.

Quels sont les moments importants qui rythment vos journées ?

Je vais à la salle de kiné, j'y vais presque plus par plaisir que par nécessité. Maintenant je marche toute seule et je peux mettre mes chaussons. Sinon, j'aime beaucoup le repas de midi, la salle à manger est très agréable avec des fleurs et beaucoup de lumière. J'ai ma place réservée et mon voisin raconte tout le temps des blagues, c'est un moment de la journée très important pour nous tous.

Et maintenant qu'allez-vous faire, allez-vous retourner dans votre maison ?

Non, je ne peux plus rester dans cette grande maison toute seule. J'ai vu l'assistante sociale et avec mes enfants, j'ai décidé de la vendre. A ma sortie de l'hôpital, j'irai d'abord chez mon fils le temps que ma fille trouve un appartement pour moi près de chez elle à St Malo, je ne peux plus vivre seule et ici j'ai eu l'habitude d'avoir de la compagnie. C'est une nouvelle vie qui commence !

En chiffres

1563

Nombre de professionnels travaillant au CHLVO

101 ans

Résident le plus âgé des EHPAD

89 839

Nombre de consultations et d'actes externes en 2018

+ 5,1%

Évolution du nombre de venues en chirurgie ambulatoire entre 2017 et 2018



Pour améliorer les conditions d'accueil et de prise en charge des patients, l'hôpital a engagé d'importants travaux en 2018. Réorganisation des services, accessibilité des locaux, modernisation des installations... : revue des nouveautés de 2019 !

Depuis le 15 janvier 2019, sur le site de Challans, les services d'hospitalisation sont organisés de la façon suivante :

→ 1 unité de chirurgie unique

31 lits intégrant la chirurgie orthopédique et la chirurgie digestive

→ 1 unité de spécialités médicales unique

26 lits intégrant la gastro-entérologie et la cardiologie

→ 1 unité de médecine polyvalente unique

55 lits

→ 1 unité de médecine gériatrique unique

33 lits, située dans le bâtiment Biochaud en face du bâtiment principal

→ la maternité et le service de gynécologie

16 lits



Services d'hospitalisation complète de médecine polyvalente et de spécialités médicales (gastro-entérologie et cardiologie), maternité et gynécologie



Services ambulatoires (consultations externes, hôpital de jour, chirurgie ambulatoire) et hospitalisation complète en chirurgie



Accès aux urgences et à l'imagerie

Amélioration de l'accessibilité des locaux

- Signalétique de l'hôpital revue en 2019 et adaptée aux personnes malvoyantes.
- Accès des locaux (sanitaires, chambres, etc.) garanti aux personnes à mobilité réduite
- Accès aux services ambulatoires simplifié :
 - Depuis le 1^{er} octobre 2018, l'hôpital de jour polyvalent se situe au rez de chaussée du bâtiment principal avec un accès direct depuis le parking de l'hôpital.
 - Depuis le 15 janvier 2019, l'unité de chirurgie ambulatoire se situe au rez de chaussée à proximité du bloc opératoire et de l'entrée principale.

Amélioration de l'accueil hôtelier

- Rénovation des locaux (chambres, sanitaires, etc.)
- Ouverture d'un accès WIFI patient à horizon 2020

Modernisation des installations pour la sécurité de tous

- Nouveau système d'appel malade plus performant
- Rénovation des installations liées à la sécurité incendie, installations électriques, fluides médicaux



De gauche à droite, les membres de l'équipe d'HDJ : Maryline Giraudet, infirmière ; Manuella Bernard, infirmière ; Alexandra Boba, aide-soignante ; Valérie Le Guen, cadre du service ; Myriam Petit, cadre de pôle ; Dr Anne Reverseau, médecin chef de service ; Maryvonne Buchou, ancien cadre du service ayant participé à l'ouverture de l'HDJ ; Pascale Joyeau, secrétaire. Font également partie de l'équipe : Sabrina Gagneux, infirmière ; Amélie Martin, infirmière ; Eléna Fusi, aide-soignante ; Céline Meignen, secrétaire.

L'hôpital de jour de médecine a fait peau neuve

L'hôpital de jour, sur le site de Challans, accueille des patients suivis pour des transfusions et dans le cadre de certaines cures de chimiothérapie en hématologie et en oncologie digestive.

Le 1^{er} octobre 2018, après plusieurs mois de travaux, l'hôpital de jour de médecine a déménagé dans des locaux neufs. Ces derniers sont mieux adaptés à l'accueil des patients, en termes de confidentialité et de confort.

Par ailleurs, ces nouveaux locaux permettent dès 2019 d'augmenter la capacité d'accueil de l'hôpital

de jour de 5 à 10 places pour accueillir de nouveaux patients et leur éviter des trajets auprès d'hôpitaux géographiquement plus lointains.

L'offre de soins en oncologie est renforcée à partir de janvier 2019 dans le cadre des partenariats du Centre Hospitalier Loire-Vendée-Océan avec les équipes d'onco-hématologie (Dr Maisonneuve, Dr Agbetsivi, Dr Ramee) et d'oncologie digestive (Dr Faroux, cf. Portrait, Dr Bauguion, Dr Laly) du Centre Hospitalier de la Roche-sur-Yon. Les partenariats permettront au plus grand nombre de patients de suivre leur traitement au plus près de leur domicile.



À venir en 2019

TRAVAUX EN VUE AUX URGENCES Début des travaux aux urgences en 2019

Résultats attendus : améliorer les conditions d'accueil et de prise en charge des patients (nouvelle salle d'attente, augmentation du nombre de salles de consultation, distinction des circuits de prise en charge...) et des conditions de travail des professionnels. Le service des urgences accueillera les patients durant toute la période des travaux. Plus d'informations dans un prochain numéro.

UN NOUVEAU JARDIN POUR LES PATIENTS DE PSYCHIATRIE

En 2019, le pôle de santé mentale renforce la qualité de l'accueil des patients en hospitalisation. En effet, la seconde unité d'hospitalisation à Challans bénéficiera, à son tour, d'un jardin indépendant. Ce jardin, tant attendu, permettra à tous les patients, quel que soit le type d'hospitalisation, de profiter d'un espace végétalisé et aménagé pour des promenades, des temps de détente en toute sécurité avec un accès permis jusqu'à une heure tardive (22h30). Ce jardin sera également un espace supplémentaire pour des temps de sortie des patients dont l'état de santé n'est pas encore stabilisé. Situé à proximité de l'unité, il bénéficiera de l'éclairage existant pour en profiter en toute saison.



De gauche à droite, les professionnels qui ont participé au projet : Valérie Picot, aide-soignante ; Dr Mélissa Lahu, médecin chef de service ; Nina Praud, aide-soignante ; Sylvie Trichet, cadre ; Laure Boileau, psychologue

Un salon des familles en médecine polyvalente

Dans le cadre de la prise en charge en soins palliatifs en médecine polyvalente, les professionnels du service et de l'équipe mobile de soins palliatifs se sont mobilisés pour transformer une salle polyvalente en salon des familles. L'objectif ? Proposer un lieu chaleureux à l'entourage des patients en fin de vie pour se reposer et se ressourcer à proximité de leur proche hospitalisé.

Comment ? Dans le cadre d'un appel à projets sur l'humanisation des soins, la Fondation de France a retenu la proposition du service élaborée en associant les représentants des usagers de l'établissement

ainsi que l'association JALMALV (Jusqu'à la mort accompagner la vie). La Fondation a financé l'achat de meubles pour équiper le salon à hauteur de 5000 euros. En collaboration avec JALMALV, le Rotary Club de Challans a pris en charge l'ouverture d'un oculus dans la porte du salon pour 500 euros, pour laisser la lumière naturelle y pénétrer. L'hôpital a également fait des travaux de rénovation (lumière, peinture). Dans cette pièce, les proches de patients trouvent tout l'équipement adapté pour se ressourcer : banquette, petite table de salon, casiers avec jeux et livres à disposition, frigo et micro-ondes pour prendre une collation.

Sur le territoire

Soutenir la prise en charge palliative dans les EHPAD

À la suite d'une enquête nationale sur l'accompagnement de la fin de vie, l'Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) du Centre Hospitalier Loire Vendée Océan s'est rapprochée des EHPAD du territoire pour nouer des partenariats autour de la prise en charge palliative.

La prise en charge de la fin de vie fait aujourd'hui partie des priorités nationales. Mais concrètement, comment aider les EHPAD à accompagner leurs résidents quand la maladie s'installe et que le pronostic vital est engagé ?

Pour le Dr Potel, médecin de l'EMSP, la collaboration étroite avec les EHPAD du territoire favorise le déploiement de la culture palliative et permet aux résidents de vivre leurs derniers jours, sur leur lieu

de vie, accompagnés par les soignants qu'ils ont toujours côtoyés, qui les connaissent et avec lesquels des liens se sont créés.

Ce partenariat implique de former les directeurs d'EHPAD, les médecins coordonnateurs et leurs infirmières coordinatrices. L'occasion de reposer les piliers de l'accompagnement de la fin de vie et ses priorités (continuité des soins, réflexion éthique, soutien psychologique, accompagnement de la famille, pluridisciplinarité, prise en charge de la douleur...). À ce jour, l'EMSP propose son expertise auprès de 18 EHPAD.

Parallèlement, une infirmière a rejoint à mi-temps l'EMSP pour établir un relais avec les soignants des EHPAD. Son rôle est de soutenir les équipes dans leur



EMSP (de gauche à droite) : Annick Boutmin, psychologue – Dr Sophie Potel, médecin – Mme Elodie Lecointre, infirmière – Mme Claudine Padioleau, cadre de santé

travail quotidien et leur réflexion, de proposer des pistes pour répondre à leurs questions. L'objectif de ce partenariat est d'offrir un soutien concret aux professionnels des EHPAD dans la prise en charge de la fin de vie de leurs résidents.

Portrait



Dr Roger FAROUX
HÉPATO-GASTRO-ENTÉROLOGUE
SPÉCIALISÉ EN ONCOLOGIE

Soigner les cancers digestifs à proximité du domicile

Le Dr Faroux et le Dr Medinger assurent la prise en charge des cancers digestifs à l'hôpital de jour de Challans depuis mai 2017 à la suite du départ du Dr Goegebeur qui avait initié et développé cette activité.

« L'objectif : assurer la prise en charge en hôpital de jour du cancer digestif avec, pour le patient, l'avantage de la proximité de son domicile. Ici, il est soigné comme au Centre Hospitalier de la Roche-sur-Yon, dans une structure adaptée avec des locaux neufs et du personnel qualifié, en évitant la contrainte d'un long transport ambulancier. C'est le même traitement, les mêmes protocoles, les mêmes produits puisque la préparation des chimiothérapies est centralisée à l'hôpital de La Roche-sur-Yon. Le patient est pris en charge par le même médecin selon les mêmes exigences de qualité » précise le Dr FAROUX, gastro-entérologue du Centre

Hospitalier de La Roche-sur-Yon. Rappelons que la prise en charge est pluridisciplinaire : elle est réalisée en étroite collaboration avec les chirurgiens digestifs de Challans (Les Drs CHARVIN, GARNIER et TROUBAT). Toutes les prises en charge des patients sont discutées en RCP (réunion de concertation pluridisciplinaire). Depuis début 2019, en lien avec le doublement du nombre de places en hôpital de jour (passage de 5 à 10 places), le Dr FAROUX a augmenté sa présence à Challans, tous les mardis.

Les Drs LALY et BAUGUION, gastro-entérologues du Centre Hospitalier de La Roche-sur-Yon, viennent également depuis début janvier tous les jeudis en alternance. Tous assurent la prise en charge des chimiothérapies et les consultations. Cette équipe, complétée par le Dr MEDINGER, gastro-entérologue libéral qui intervient à l'hôpital, travaille en lien

étroit avec le médecin traitant, acteur de la prise en charge en collaboration avec l'oncologue.

À savoir

Sur proposition du gastro-entérologue, sont possibles :

- l'inclusion des patients dans des essais cliniques avec accès à des molécules innovantes ;
- la prescription de chimiothérapie par voie orale.

Projets à venir

La mise en place d'une consultation d'annonce et l'organisation de soins supports, c'est-à-dire les soins qui prennent en charge les conséquences de la maladie, par exemple la fatigue, la douleur, les effets secondaires des traitements, le suivi psychologique et social, les problèmes diététiques...

Le coin des associations

A tout cœur

Aider les victimes de maladies cardiaques et cardio-vasculaires à reprendre leur vie en main, c'est la raison d'être de l'association A tout cœur, association de loi 1901, qui a un partenariat de longue date avec le Centre hospitalier.

Quel est le lien avec l'hôpital ?

Des bénévoles de l'association rendent visite aux patients lors de leur hospitalisation en cardiologie à Challans (Mesdames CHAIGNEAU et GIACHINO, anciennes professionnelles de santé de l'établissement) et en RCV (service de rééducation cardio-vasculaire) à Machecoul (M. ARNAUD). Munis d'un badge pour être parfaitement identifiables, les bénévoles se pré-

sentent toujours à l'équipe soignante avant la visite pour savoir quels patients souhaitent les rencontrer. À Machecoul, la visite se déroule avant le repas, à Challans le mercredi à partir de 15h pour gêner le moins possible la prise en charge en soins.

Qu'apportent ces visites aux patients ?

Ces visites sont très appréciées par les patients, car elles apportent réconfort et soutien, également auprès de l'entourage, parfois même une présence lorsque les proches sont loin. Certains bénévoles ont déjà vécu la maladie, ils font part de leur expérience, de leur vécu après la sortie de l'hospitalisation.

Et après l'hospitalisation ?

L'association, très dynamique, propose un large panel d'activités. Des rencontres conviviales sont



A tout cœur (de gauche à droite) : M. Jean-Paul Arnaud, bénévole à Machecoul, Mme Gisèle Chaigneau, bénévole à Challans, M. Dominique Montassier, Vice-Président

proposées : pique-niques, bals, banquets, voyages, randonnées... Des conférences médicales sont également organisées avec des experts médicaux. Le journal de l'association, largement diffusé, est un lien fort entre les bénévoles et les patients.

Retrouvez l'association et ses bénévoles sur le site www.atoutcoeurvendee.com

La question que vous vous posez

Quel est le rôle de la personne de confiance ?



La loi prévoit que chacun puisse désigner un proche pour l'accompagner dans son parcours de santé. La personne de confiance est à la fois témoin du cheminement du patient et porte-parole de sa volonté, s'il était amené à ne plus pouvoir s'exprimer.

Quand Pierre a demandé à Catherine d'être sa personne de confiance, elle a d'emblée donné son accord. Elle voulait être à ses côtés dans la maladie. Concrètement, elle ne savait pas bien ce que cela voulait dire.

Quand survient la maladie, les soignants font aujourd'hui la démarche de recueillir auprès du patient les coordonnées de sa personne de confiance. Lors d'une entrée en EHPAD, le même rituel de recueil s'effectue pour un nouveau résident. Cette demande de l'institution plonge parfois le patient et sa famille dans une certaine perplexité.

Une personne de confiance ? Ce pourrait être le conjoint ou l'épouse, un fils, une fille ou un membre de la fratrie ou encore cette amie d'enfance ou parfois simplement une voisine. Seule certitude : c'est toujours une personne majeure.

Votre personne de confiance, elle vous connaît bien. Avec elle, vous avez suffisamment confiance pour parler de vos soucis de santé.

Une fois désignée, elle peut accompagner le patient dans ses démarches de santé et lors de ses rendez-vous médicaux. Elle peut aussi aider le malade à prendre des décisions.

On le sait, au cours de la maladie grave, le patient peut être confronté à des questions difficiles. Veut-il poursuivre certains traitements, réaliser d'autres examens ? Dans ces moments-là, le dialogue avec un proche peut être un réel soutien.

Bien sûr, les soignants sont à ses côtés pour l'informer. Mais, avec un proche on peut échanger plus intimement sur sa santé, ses craintes, ses désirs. Et souvent, on parle le même langage.

La personne de confiance peut assister, aux côtés du patient, aux consultations. Sa présence est donc une ressource. À deux, les informations retenues se complètent. Soutenir, accompagner, mais jamais la personne de confiance ne peut décider à la place du patient.

S'il est l'interlocuteur intime des questions liées à sa santé et le dépositaire d'une parole, **il ne porte jamais ni la responsabilité ni le choix d'une décision.**

La décision des soins et des traitements appartient au colloque singulier qui se tisse entre le médecin et son patient.

Toutefois il arrive que le dépositaire de la parole puisse devenir le porte-parole. Si le malade ne peut plus exprimer sa volonté, sa personne de confiance sera obligatoirement consultée par le médecin lors des décisions importantes.

Consultée ? Là encore, la personne de confiance transmettra au praticien ce que le patient aurait exprimé, s'il l'avait pu, dans cette situation. Aurait-il voulu être réanimé, aurait-il accepté d'être intubé ? Autant de réponses qui vont permettre au médecin de prendre la décision la plus adaptée à la situation. La décision finale relève du praticien qui prend en charge le patient et non de la personne de confiance, qui elle assume le relais précieux de la parole de son proche.

Votre santé

Prévention de la grippe

“La grippe est une maladie infectieuse qui s'attaque surtout aux voies respiratoires supérieures (nez, gorge...), et aux poumons. Elle se transmet facilement d'une personne à l'autre par voie aérienne.” Dr Helène Pinet, Médecin du travail



Dr Helène Pinet
Médecin du travail



Françoise Aragot
Cadre sage-femme
Service de Gynécologie obstétrique



Dr Edouard Georgeton
Chef du service de médecine gériatrique et de l'équipe mobile de gériatrie sur le site de Challans

Quels sont les symptômes de la grippe, la durée de la maladie et le risque de contagion ?

La grippe se manifeste par une fièvre élevée (souvent supérieure à 40°C), des frissons, une toux sèche, des maux de tête, des douleurs articulaires et musculaires, de la fatigue. La guérison survient habituellement en une semaine, mais la fatigue est fréquemment ressentie pendant les trois ou quatre semaines suivantes. La personne contaminée est contagieuse un jour avant le début des premiers symptômes et jusqu'à sept jours après.

Pourquoi les personnes âgées doivent se faire vacciner ?

Les personnes âgées sont plus fragiles et parfois poly-pathologiques. Chez celles atteintes de maladies chroniques (diabète, insuffisance cardiaque, maladie respiratoire chronique, etc.), des complications graves peuvent survenir

comme des pneumonies ou surinfections bronchiques, des complications cardiaques et neurologiques et entraîner une hospitalisation. Toute tranche d'âge confondue, la grippe a causé 13000 décès en 2017.

Pourquoi la vaccination contre la grippe est recommandée chez la femme enceinte ?

Pendant la grossesse, les conséquences d'une grippe sont majorées tant pour la mère que pour le fœtus (fausse couche, prématurité, atteinte neurologique...).

Les nourrissons doivent-ils être vaccinés ?

Il n'est pas nécessaire de vacciner le nourrisson. Jusqu'à 6 mois, il bénéficie de la vaccination de sa mère. À la sortie de la maternité, la vaccination de l'entourage (père, grands-parents, nourrice, etc.) du nourrisson ainsi qu'un

lavage des mains très régulier sont recommandés. Enfin, il est mieux d'éviter les lieux à forte concentration de population (les transports en commun aux heures de pointe, les supermarchés).

Quel est le meilleur moment pour se faire vacciner ?

L'épidémie de grippe débute souvent à l'automne et se prolonge jusqu'en mars voire plus tard. Il est donc recommandé de se faire vacciner dès le mois d'octobre et jusqu'à fin janvier.

Le vaccin est-il vraiment efficace ?

Avec le vaccin, on constate chez les adultes en bonne santé, une diminution de morbidité de 70 à 90% et chez les personnes âgées, une diminution de la mortalité de 70 à 80%. Il y a peu d'effets indésirables car c'est un vaccin sûr sans adjuvant. Plus la population se vaccine moins le virus circule.

Conseils diététiques en cas de grippe ou pour y échapper

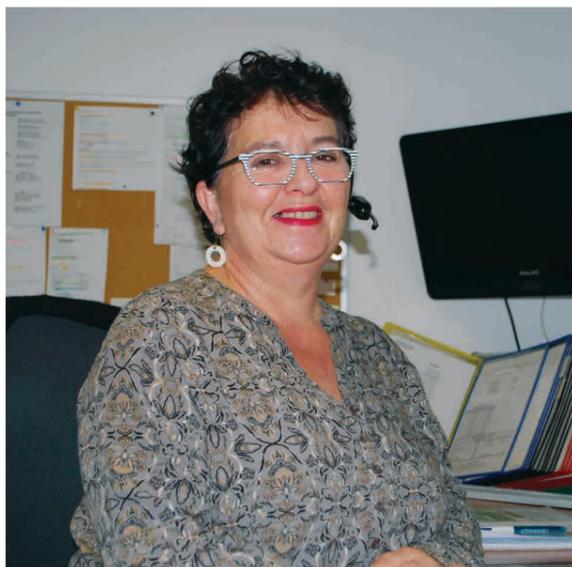
Contre la fatigue post grippale, en accompagnement d'une alimentation variée et équilibrée, testez la cure de magnésium, de vitamine C et d'antioxydants pendant un mois :

- **prendre chaque jour** une petite poignée d'un mélange de fruits oléagineux naturels (non salés) : amandes, noisettes, pistaches, noix et fruits secs (cranberry, baies de goji, raisins secs...). Les consommer le matin ou en fin d'après-midi.

- **Pour la vitamine C**, consommer une portion de kiwis (2) ou d'agrumes (1 orange, 2 clémentines, 1 pamplemousse). Vous pouvez les mixer et ajouter du ginseng en poudre ou en extrait sec (déconseillé chez l'enfant et la femme enceinte), ou de la gelée royale. Ces conseils sont également efficaces en prévention de la grippe.

Et en boisson : dans un mug, mélanger du jus d'un citron, 2 cuillères à café de gingembre râpé à infuser, 2 cuillères à café de miel avec de l'eau bouillante.

ILS FONT LE CHLVO



Patricia Michaud
Standardiste
Site de Challans

Mon rôle est d'accueillir et d'orienter les patients ou leurs familles. Nous recevons entre 500 et 700 appels par jour, pour les trois sites de l'hôpital, de 9h à 21h. L'empathie et la disponibilité sont des qualités indispensables pour exercer ce métier. Parfois, les demandes sont inattendues mais celles-ci trouvent toujours une réponse rassurante et apaisante.



Nathalie Morard
Agent d'entretien
Site de Challans

J'ai intégré l'équipe d'entretien à la suite de la fusion entre le CHLVO et l'hôpital de Saint-Gilles-Croix-de-Vie. L'équipe m'a très bien accueillie. Nous intervenons dans tous les locaux de l'établissement. Parfois, nous servons de guide aux patients et aux familles. Notre rôle est de veiller à ce que l'entretien soit irréprochable pour respecter les exigences d'hygiène d'un hôpital.



Floriane Limousin
Ergothérapeute
Site de Machecoul

Par mon travail, je propose des aides techniques et des aménagements pour garantir l'autonomie et le maintien à domicile des patients. J'aime le contact avec les personnes âgées, écouter leur histoire. Ils ont tellement à nous transmettre. Un conseil ? Même si avec l'âge on va moins vite, prenez soin de vous et continuez à faire ce que vous aimez, à avoir des loisirs, à vivre.



Freddy Bulteau
Aide-soignant de nuit
Site de St Gilles-Croix-de-Vie

J'ai débuté ma carrière d'aide-soignant à l'hôpital de St Gilles-Croix-de-Vie en 1994. Depuis 2000, je suis passé de nuit, aujourd'hui à l'EHPAD et aux soins de longue durée. J'aime particulièrement travailler la nuit à la fois sur le plan professionnel et personnel. L'ambiance feutrée, le travail en équipe resserrée me conviennent parfaitement. Et puis les nuits ne sont jamais les mêmes en termes d'activité !



Dr Sylvie Vrignaud
Médecin anesthésiste chef de service et de pôle
Site de Challans

Je suis venue à l'hôpital pour la première fois en 1984 en tant qu'interne puis en tant qu'assistant pour le SMUR en 1991. Je suis partie pour mieux revenir en 2013. Je suis très attachée à cet établissement où j'ai débuté. J'aime l'ambiance, tout le monde se connaît et on peut compter les uns sur les autres. En anesthésie, à Challans, on est multicartes, on fait tout, même l'hypnose.



Charline Lollier
Infirmière de psychiatrie de liaison
Site de Challans

Un peu comme un détective, je recueille les informations qui permettront de répondre de manière adaptée aux difficultés psychiques du patient. Après l'identification des symptômes, je repère l'éventuelle nécessité d'une hospitalisation puis je coordonne la suite de la prise en charge en liaison avec les intervenants hospitaliers ou extra hospitaliers après décision du psychiatre.

OURS

DIRECTRICE DE PUBLICATION

Frédérique Labro-Gouby,
Directrice

DIRECTRICE DE LA COMMUNICATION

Agnès Granero

SECRÉTAIRE DE RÉDACTION

Eva Daviaud

RÉDACTEURS

Isabelle Asselineau, Annick Boutmin, Agnès Granero, Frédérique Labro-Gouby, Nathalie Morard, Sophie Rouillard

PHOTOGRAPHES

Eva Daviaud, Laura Gauthier,
Agnès Granero, Lise Maigne

CONCEPTION GRAPHIQUE

Agence Bastille