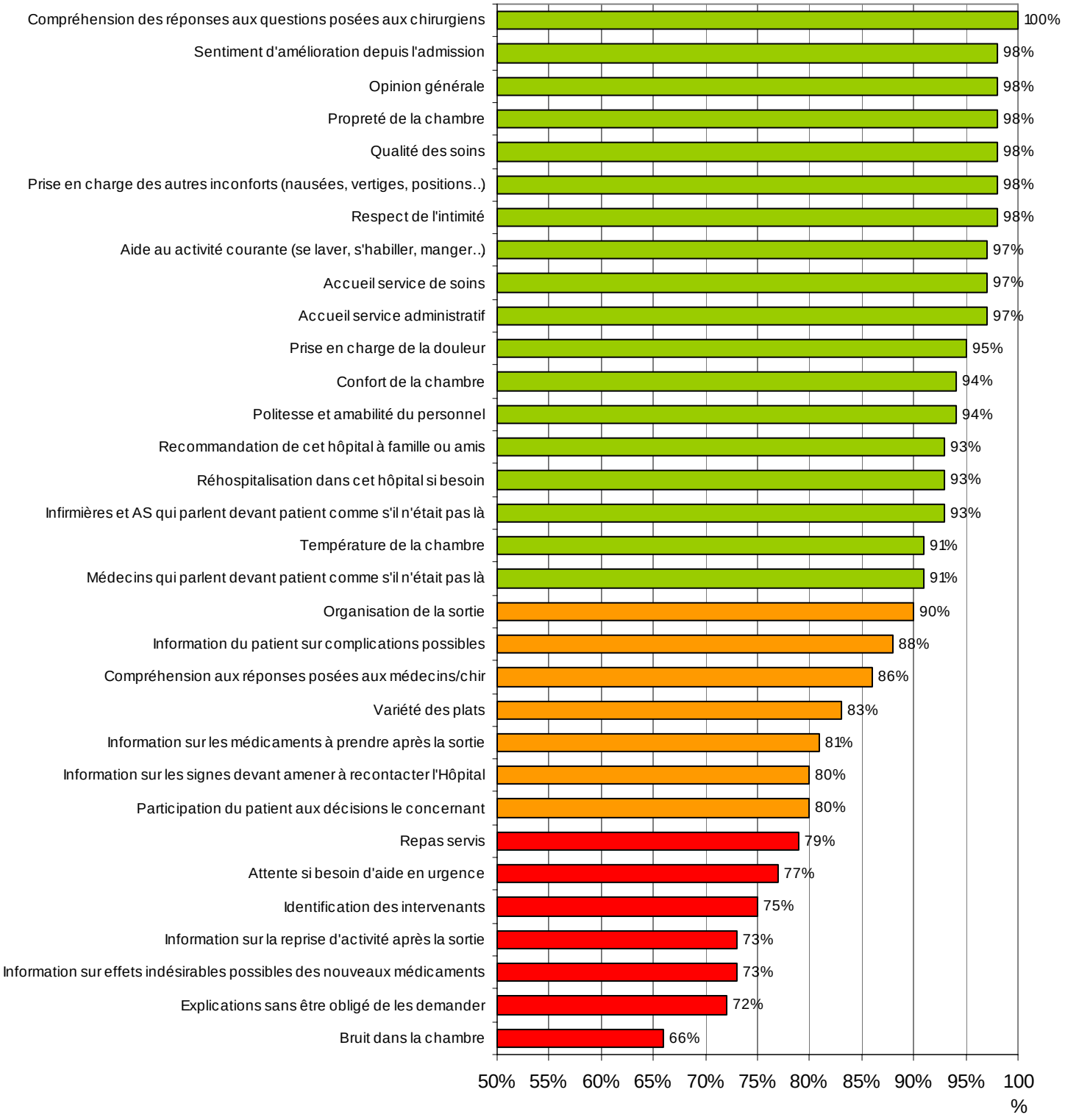Taux de satisfaction - Enquête Téléphonique GFL-ISK - Juin 2011