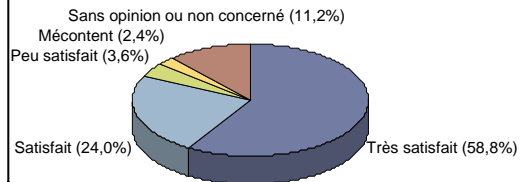




## I- Exprimez votre niveau de satisfaction sur votre arrivée à l'hôpital

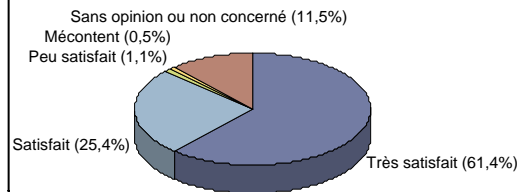
### - au service des urgences

Taux de réponse : 75,9%



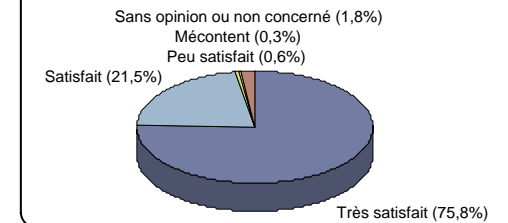
### - au bureau des admissions

Taux de réponse : 77,1%



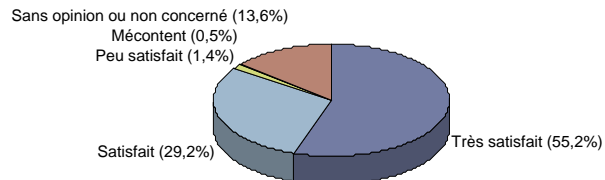
### - dans le service d'hospitalisation

Taux de réponse : 83,0%



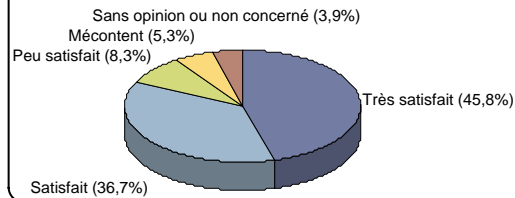
### Le livret d'accueil remis lors de votre arrivée

Taux de réponse : 72,3%



### Les délais d'attente

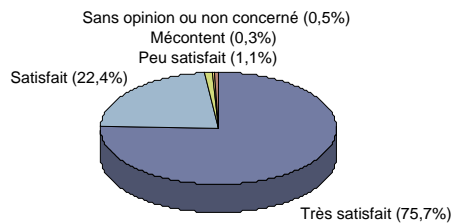
Taux de réponse : 80,1%



## II- Exprimez votre niveau de satisfaction sur les soins qui vous ont été dispensés

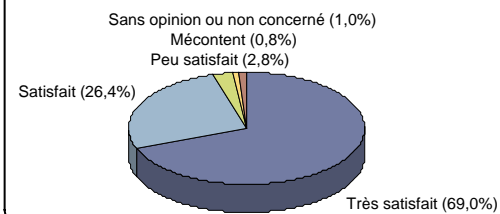
### La qualité des soins

Taux de réponse : 84,4%



### La disponibilité et l'écoute des médecins

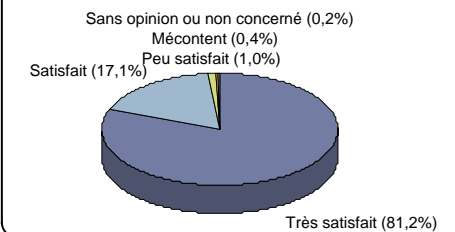
Taux de réponse : 86,9%



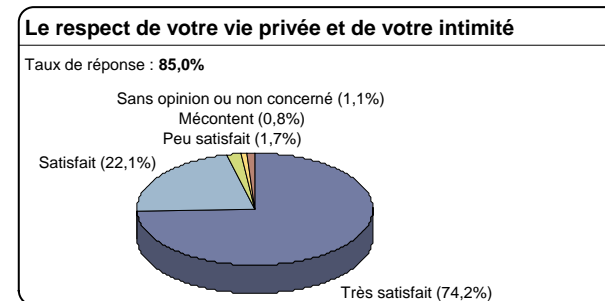
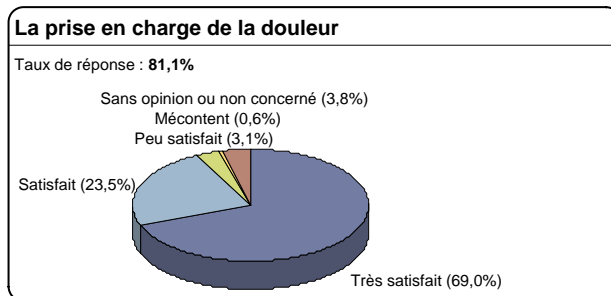
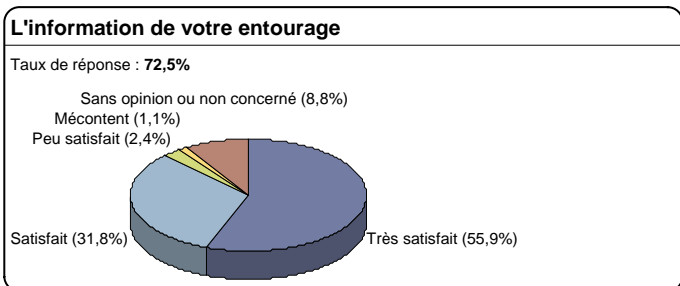
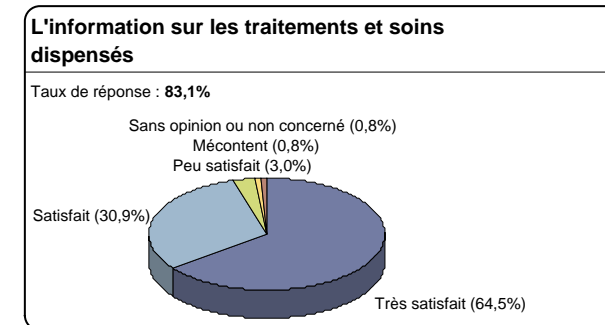
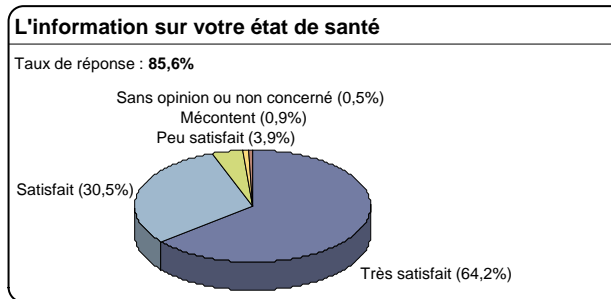
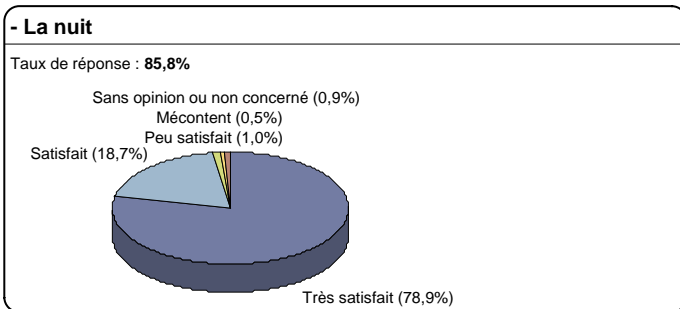
La disponibilité et l'écoute du personnel soignant :

### - Le jour

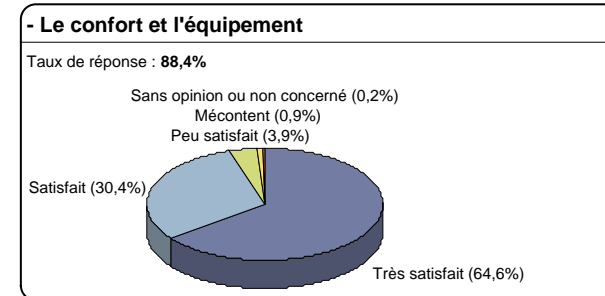
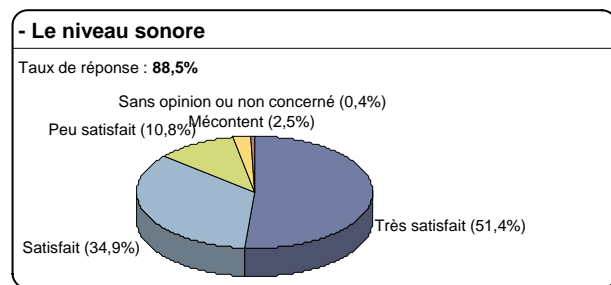
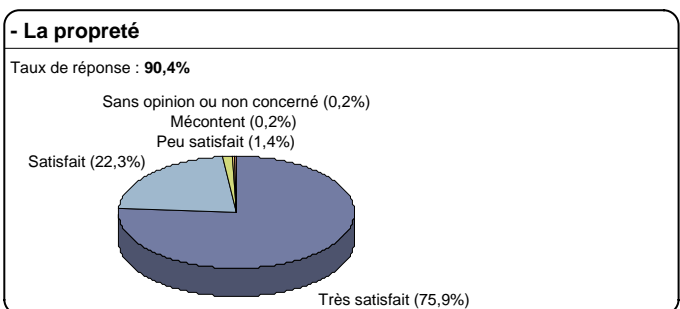
Taux de réponse : 90,6%



La disponibilité et l'écoute du personnel soignant :

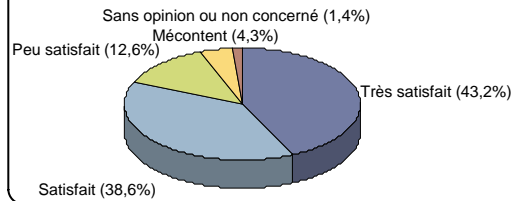


III- Exprimez votre niveau de satisfaction sur le confort



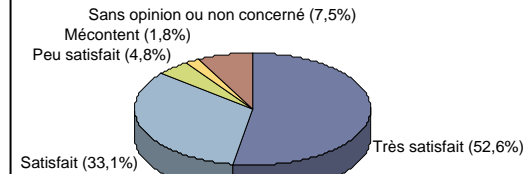
**La qualité des repas**

Taux de réponse : **88,0%**



**Les prestations annexes (télévision, téléphone, presse, courrier...)**

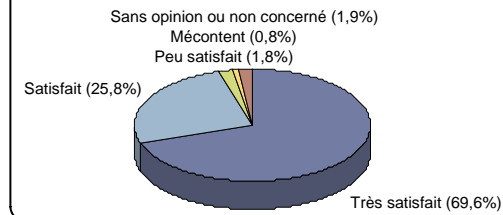
Taux de réponse : **78,3%**



**IV- Exprimez votre niveau de satisfaction sur votre sortie**

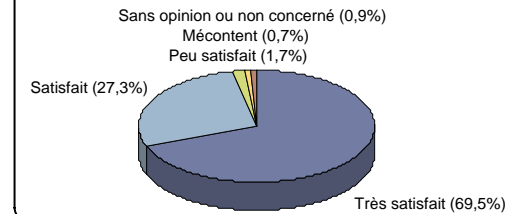
**Les informations données par le médecin au moment de votre sortie**

Taux de réponse : **79,7%**



**L'organisation de votre sortie**

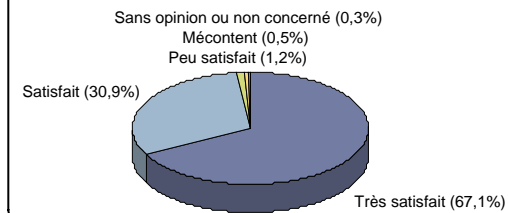
Taux de réponse : **82,8%**



**V- Donnez votre appréciation générale**

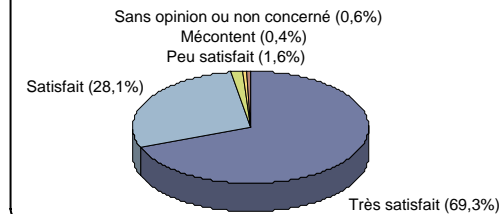
**L'appréciation globale sur votre séjour**

Taux de réponse : **85,6%**



**Le bien être physique et moral apporté tout au long de votre séjour**

Taux de réponse : **82,1%**



## VI- Pour mieux vous connaître

